

Definice	Obecné podmínky služeb	Licenční podmínky pro software	Specifické podmínky pro konkrétní služby	Právní podmínky
----------	------------------------	--------------------------------	--	-----------------

## LICENČNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**Děkujeme, že jste si vybrali produkt společnosti NortonLifeLock.**

Vaše práva a povinnosti, na základě kterých můžete používat naše služby, se řídí podmínkami licenční smlouvy a smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Tato smlouva je dohodou mezi vámi jako jednotlivým spotřebitelem, který bude využívat naše služby (na kterého se dále odkazujeme jako „vy“, resp. **v druhé osobě**) a společností NortonLifeLock Ireland Limited s hlavním sídlem na adrese Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irsko, s registračním číslem společnosti 159355 a daňovým identifikačním číslem IE6557355A (na kterou se dále odkazujeme jako „NortonLifeLock“, „my“, resp. **v první osobě**).

**Před použitím našich služeb si prosím pečlivě přečtete všechny smluvní podmínky této smlouvy. Obsahuje důležité informace o vašich právech a povinnostech.**

Kliknutím na možnost „Souhlasím“ nebo jiným elektronickým vyjádřením souhlasu vyjadřujete souhlas s podmínkami smlouvy.

**Pokud s podmínkami smlouvy nesouhlasíte: (i) nestahujte, neinstalujte, nepřipojujte se ani nepoužívejte naše služby a (ii) kontaktujte svého poskytovatele nebo zákaznické služby a podporu pro NortonLifeLock.**

Pokud jste pro službu přijali více verzí smlouvy, nejaktuálnější verzí, kterou jste přijali, je tato smlouva mezi vámi a námi, která nahrazuje všechny předchozí verze.

Licenční smlouva a smlouva o poskytování služeb zahrnuje:

1. Definice
2. Obecné podmínky služeb
3. Licenční podmínky pro software
4. Specifické podmínky pro konkrétní služby
5. Právní podmínky

Definice	Obecné podmínky služeb	Licenční podmínky pro software	Specifické podmínky pro konkrétní služby	Právní podmínky
----------	------------------------	--------------------------------	--	-----------------

## USTANOVENÍ 1 – DEFINICE

<b>Bezplatná zkušební verze:</b>	Služba nabízená na bezplatné zkušební bázi, může být časově omezená.
<b>Dokumentace:</b>	znamená veškeré dokumenty a informace od společnosti NortonLifeLock, které se přikládají nebo jsou zpřístupněny v souvislosti se službou a/nebo softwarem (včetně například jakéhokoli obalu nebo jakékoli informace o nákupu, přihlášení k odběru nebo obnovení, jako je například potvrzení o nákupu, přihlášení k odběru nebo obnovení, či e-mailu).
<b>Funkce Beta:</b>	znamená nové a/nebo aktualizované funkce, které jsou stále ve zkušebním režimu. Tyto funkce ještě nemusí být plně funkční nebo dokončené.
<b>Nárok na službu:</b>	znamená počet a typ zařízení povolených k používání softwaru, jak je uvedeno v dokumentaci.
<b>Období odběru služby:</b>	představuje dobu trvání služby.
<b>Odeslané informace:</b>	představují jakoukoli zpětnou vazbu a/nebo recenze, návrhy, komentáře či podněty týkající se služeb, které odešlete společnosti NortonLifeLock.
<b>Poskytovatel:</b>	představuje jakéhokoli autorizovaného prodejce společnosti NortonLifeLock nebo poskytovatele služeb IT.
<b>Práva duševního vlastnictví:</b>	představují patentová práva (mimo jiné včetně patentových přihlášek a zveřejnění), vynálezy, autorská práva, obchodní tajemství, morální práva, know-how, práva na data a databáze a jakákoli jiná práva duševního vlastnictví uznaná v jakékoli zemi nebo jurisdikci na světě.
<b>Služba:</b>	znamená jakoukoli nabídku softwaru jako služby (SaaS) založenou na předplatném od společnosti NortonLifeLock spolu se všemi přidruženými funkcemi nebo službami, jakož i jednorázovou službu nebo produkt společnosti NortonLifeLock.
<b>Smlouva:</b>	znamená licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb.
<b>Software:</b>	představuje jakýkoli software společnosti NortonLifeLock a také všechna vydání, opravy, aktualizace nebo vylepšení poskytnutého softwaru.
<b>Zařízení:</b>	znamená počítač, notebook, chytrý telefon nebo tablet.

Definice	Obecné podmínky služeb	Licenční podmínky pro software	Specifické podmínky pro konkrétní služby	Právní podmínky
----------	------------------------	--------------------------------	--	-----------------

## USTANOVENÍ 2 – OBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB

1. Použití služeb.
2. Období odběru služby.
3. Zrušení služby.
4. Aktualizace obsahu.
5. Funkce nebo obsah třetích stran.
6. Bezplatné zkušební verze.
7. Funkce Beta.
8. Zpětná vazba a recenze.
9. Změny služeb.
10. Využití služeb prostřednictvím sítě.

### 1. Použití služeb.

- a. **Vytvoření a správa účtu.** Pro přístup ke službám a jejich používání může být zapotřebí účet. Je důležité, abyste nám poskytli přesné, úplné a aktuální informace o účtu (včetně platné e-mailové adresy) a tyto údaje udržovali platné. Pokud tak neučiníte, může být nutné váš účet pozastavit nebo ukončit a nemusíme být schopni vás kontaktovat s důležitými oznámeními o vašich službách. Váš účet je osobní a výhradně pro vás, abyste byli schopni spravovat své služby (nebo pokud to služba umožňuje, služby vaší domácnosti), a neslouží k použití třetími stranami za jakýmkoli účelem. Přihlašovací údaje k vašemu účtu nesmíte prodávat, převádět ani zpřístupňovat dalším osobám.
- b. **Přesnost informací o vás a o vaší rodině.** Některé služby vám mohou umožnit zaregistrovat k používání služeb zařízení vašich rodinných příslušníků. V takovém případě souhlasíte s tím, že informace, které nám poskytujete o sobě nebo členech vaší domácnosti, jsou pravdivé a přesné a že jste řádně oprávněni nám tyto údaje poskytovat a sledovat jejich účty jménem těchto osob. Dále souhlasíte, že budete informovat své rodinné příslušníky o podmínkách této smlouvy a zajistíte jejich soulad s touto smlouvou.
- c. **Neoprávněný přístup k vašemu účtu.** Jste sami zodpovědní za to, že vaše uživatelské jméno a heslo zůstanou zabezpečené. Tyto údaje nesdělujte ostatním a neprodleně nás informujte o jakémkoli zneužití. Jste zodpovědní za veškeré činnosti, které se dějí v rámci vašeho účtu.
- d. **Software.** Abyste mohli přistupovat k některým službám a používat je, můžete být požádáni o stažení a instalaci určitého softwaru na registrovaném zařízení. Podmínky týkající se používání takového softwaru naleznete v ustanovení 3 – „Licenční podmínky pro software“ této smlouvy.
- e. **Specifické podmínky pro konkrétní služby.** Následující služby podléhají dodatečným podmínkám stanoveným v ustanovení 4 – „Specifické podmínky pro konkrétní služby“ této smlouvy: (i) Zálohování do cloudu Norton nebo Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier a Rodičovská kontrola Norton, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search a Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN a (vi) technická podpora (včetně Přísliby ochrany proti virům Norton). Pokud dojde ke konfliktu nebo nesouladu mezi ustanovením 2 – „Obecné podmínky služeb“ a ustanovením 4 – „Specifické podmínky pro konkrétní služby“, budou směrodatné a platné podmínky uvedené v ustanovení 4.
- f. **Omezení.** Pokud jde o používání služeb, osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:
  - (i) používat služby k nezákonným nebo podvodným účelům, mimo jiné včetně skenování portů, odesílání nevyžádané pošty, odesílání přihlašovacích e-mailů, skenování otevřených relé nebo otevřených serverů proxy, odesílání nevyžádaných e-mailů nebo jakékoli verze či typu e-mailů odesílaných ve velkém množství, a to přesto, že je e-mail směřován přes servery třetích stran, jakéhokoli spouštění automaticky otevřených oken, použití odcizených kreditních karet, podvodů s kreditními kartami, finančních podvodů, podvodů s kryptoměny, maskování, vymáhání, vydírání, únosů, znásilnění, vražd, prodeje odcizených kreditních karet, prodeje odcizeného zboží, nabídky nebo prodeje zakázaného vojenského zboží a zboží dvojího užití, nabídky nebo prodeje kontrolovaných látek, krádeží identity, hackerských praktik, pharmingu, automatizovaného získávání dat v jakékoli formě nebo měřítku, digitální kybernetické kriminality, porušování práv duševního vlastnictví a jiných podobných činností; či zastrašovat, obtěžovat, vyhrožovat, způsobovat újmu nebo sledovat ostatní či vykořisťovat nebo zneužívat děti jakýmkoli způsobem, včetně zvuku, videa, fotografie, digitálního obsahu atd.;
  - (ii) používat služby pro komerční účely;
  - (iii) pokud není ve smlouvě nebo dokumentaci stanoveno jinak, ke službám nemohou přistupovat, používat je ani nesmí být sdíleny se členy rodiny, s těmi, kdo nejsou rodinnými příslušníky, či s jinými osobami, které s vámi nesdílejí bydliště;
  - (iv) sdílet jakákoli data nebo jiný obsah s nepřiměřeně velkým počtem osob, mimo jiné včetně zasílání hromadných sdělení vysokému počtu příjemců nebo sdílení obsahu s jednotlivci, které neznáte nebo kteří neznají vás;
  - (v) převádět, sublicencovat, pronajímat, a/nebo půjčovat vaše oprávnění na používání služeb;
  - (vi) poskytovat, nabízet nebo zpřístupňovat služby jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb;
  - (vii) přenášet nebo ukládat materiál, který může porušovat práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích stran nebo který je nezákonný, protiprávní, hanlivý, urážlivý nebo který narušuje soukromí jiných osob;
  - (viii) přenášet jakýkoli materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jiný škodlivý počítačový kód, soubory nebo programy, jako jsou trojské koně, červy nebo časové bomby;
  - (ix) napadat, narušovat, zakazovat službu jakýmkoli způsobem nebo formou do jakékoli jiné sítě, počítače nebo uzlu prostřednictvím služeb;
  - (x) pokoušet se získat neoprávněný přístup k jakýmkoli službám, k účtům jiných uživatelů nebo k počítačovým systémům či sítím připojeným ke službám nebo nějak zasahovat do služby a serverů či sítí připojených ke službě či je narušovat;
  - (xi) zasahovat do serverů nebo sítí připojených k jakýmkoli službám či je narušovat;
  - (xii) používat služby pro jakýkoli vojenský účel, včetně kybernetického boje, vývoje zbraní, navrhování, výroby nebo produkce raket, jaderných, chemických nebo biologických zbraní;
  - (xiii) používat služby jakýmkoli způsobem, který není touto smlouvou povolen.
- g. **Povinnosti.** Pokud jde o používání služby, vaše povinnosti jsou následující:
  - (i) Váš přístup ke službám je určen pouze pro osobní potřebu nebo použití v domácnosti ;
  - (ii) Souhlasíte s používáním služeb v souladu se smlouvou a všemi příslušnými zákony a předpisy;
  - (iii) Musíte dodržovat všechna technická omezení služeb a/nebo softwaru.

### 2. Období odběru služby.

Doba trvání služby bude v souladu s informacemi v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci o transakci od poskytovatele, od něhož jste službu získali.

- a. **Datum zahájení platnosti.** Začíná (a) datem počáteční instalace softwaru nebo použití služby, nebo (b) dnem přijetí této smlouvy,

nebo (c) pokud jste si službu zakoupili v internetovém obchodu NortonLifeLock, dnem dokončení nákupu, nebo (d) pokud jste službu obdrželi v rámci nabídky několika produktů, dnem dokončení nákupu dané sady produktů, nebo (e) pokud jste právo k používání služby získali od poskytovatele, dnem stanoveným tímto poskytovatelem; vždy platí dřívější z uvedených dat.

- b. **Období licence.** Máte-li předplatné na dobu určitou, vaše služba skončí automaticky na konci doby trvání vaší služby. Pokud máte automaticky obnovující se předplatné, pak pokud nebude zrušeno, vaše doba trvání služby se automaticky obnoví na následující definované období v den obnovení a bude pokračovat po dobu neurčitou. Pokud máte jednorázový produkt nebo službu, doba trvání služby bude v souladu s informacemi v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci o transakci od poskytovatele, od něhož jste službu získali.
  - c. **Automatické obnovení.** Pokud jste se přihlásili k odběru předplatného s automatickým obnovováním, váš přístup ke službě se může automaticky obnovit.
3. **Zrušení služby.** Přečtěte si [Zásady pro zrušení a peněžní náhrady společnosti NortonLifeLock](#), kde jsou uvedeny informace o tom, jak službu zrušit a případně získat peněžní náhradu. Nezávisle na jakýchkoli zákonných právech, jako jsou práva na odstoupení, mohou některé služby zahrnovat záruku vrácení peněz, pokud byste z jakéhokoli důvodu nebyli spokojeni. Pokud jste však získali právo používat službu prostřednictvím poskytovatele a chcete ji zrušit, musíte tak učinit přímo u tohoto poskytovatele podle jeho pokynů. V takovém případě nemusíte mít z naší strany nárok na vrácení jakéhokoli poplatku, který jste zaplatili poskytovateli.
  4. **Aktualizace obsahu.** Některé služby používají obsah, který je v určitých intervalech aktualizován, včetně definic virů, definic spywaru, pravidel ochrany před nevyžádanou poštou, seznamů adres URL, pravidel brány firewall, dat o zranitelných místech a aktualizovaných seznamů ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace nazývají „Aktualizace obsahu“. V takovém případě budete mít přístup k příslušným aktualizacím obsahu služeb v průběhu doby trvání služby.
  5. **Funkce nebo obsah třetích stran.** Služby mohou obsahovat funkce a prvky třetích stran nebo vám mohou umožňovat přístup k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové funkce, prvky a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb a zásady ochrany osobních údajů třetích stran. Berete na sebe výhradní odpovědnost za veškerá rizika vyplývající z vašeho používání jakýchkoli zdrojů třetích stran.
  6. **Bezplatné zkušební verze.** Pokud nabízíme bezplatnou zkušební verzi, budou konkrétní podmínky vztahující se na bezplatnou zkušební verzi poskytnuty při registraci a/nebo v propagačních materiálech popisujících bezplatnou zkušební verzi. Vaše použití bezplatné zkušební verze je podmíněno dodržováním těchto specifických podmínek.
  7. **Funkce Beta.** Na základě vlastního uvážení můžeme do služeb zahrnout funkce Beta pro vaše použití, které vám umožňují poskytovat zpětnou vazbu. Vaše používání funkcí Beta může být zpoplatněno. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vaše používání funkcí Beta je dobrovolné a nemáme povinnost poskytovat vám jakékoli funkce Beta. Bez omezení jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy jsou funkce Beta poskytovány „tak, jak jsou“ a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že veškeré použití funkcí Beta je výhradně na vaše riziko.
  8. **Zpětná vazba a recenze.** V případě jakýchkoli příspěvků udělujete v maximálním rozsahu povoleném platným zákonem společnosti NortonLifeLock a jejím přidruženým společnostem povolení používat, reprodukovat, kopírovat a překládat vaše příspěvky v celosvětovém měřítku po dobu ochrany příspěvku právy duševního vlastnictví v jakékoli formě a na jakýchkoli médiích bez jakéhokoli omezení jakýmkoli způsobem, který společnost NortonLifeLock považuje za vhodný. Za užití vašeho příspěvku zde uvedeným způsobem nebude vyplacena žádná náhrada. Společnost NortonLifeLock není nijak vázána vystavit nebo použít jakýkoli vámi poskytnutý příspěvek a společnost NortonLifeLock může kdykoli jakýkoli příspěvek odebrat, zvláště pokud porušuje zde uvedené podmínky. Odesláním příspěvku prohlašujete a zaručujete, že vlastníte nebo jinak spravujete všechna práva k příspěvku, která jsou nezbytná k jeho odeslání, včetně práv duševního vlastnictví. Souhlasíte s tím, že: (i) veškerý obsah vašich příspěvků musí být přesný; (ii) neposkytnete příspěvek, o kterém je známo, že je nepravdivý, nepřesný nebo zavádějící a/nebo který lze důvodně považovat za pomlouvačný, hanlivý, nenávistný, urážlivý, nezákonně ohrožující nebo nezákonně obtěžující kteroukoli osobu; (iii) neposkytnete příspěvek, který porušuje práva duševního vlastnictví třetí strany nebo jiná vlastnická práva či práva na propagaci nebo soukromí; (iv) neposkytnete příspěvek, který porušuje platné zákony, předpisy, vyhlášky nebo nařízení; (v) neposkytnete příspěvek, za který vám byla poskytnuta náhrada nebo protihodnota třetí stranou; (vi) neposkytnete jakýkoli příspěvek, který zahrnuje informace odkazující na jiné webové stránky, adresy, e-mailové adresy, kontaktní informace, telefonní čísla nebo jiné osobní údaje kohokoli; a (vii) nebudete poskytovat příspěvek, který obsahuje jakékoli potenciálně škodlivé počítačové programy nebo soubory.
  9. **Změny služeb.** Kdykoli můžeme změnit nebo přerušit poskytování služeb, zcela nebo zčásti, s nebo bez předchozího upozornění, a to přiměřeně přijatelným způsobem. O změnách služeb vás budeme informovat zasláním e-mailu na poslední e-mailovou adresu, kterou od vás máme. Upravené služby budeme považovat za vámi přijaté, pokud proti změnám do čtrnácti (14) dnů od tohoto oznámení nevznesete námitku, a to za předpokladu, že vás o tomto důsledku nevznesení námítky budeme informovat v oznámení. Vyhrázujeme si právo ukončit tuto smlouvu s výpovědní lhůtou čtrnácti (14) dnů (nebo méně) v případě, že jste proti změně služeb vznesli námitky a my vám nemůžeme poskytnout neupravené služby. Vyhrázujeme si také právo definovat kritéria způsobilosti pro služby a tato kritéria kdykoli změnit.
  10. **Využití služeb prostřednictvím sítě.** Služby můžete používat přes síť za předpokladu, že vám váš nárok na službu umožňuje přístup ke službám nebo jejich používání na více než jednom zařízení a že každé zařízení, které přistupuje ke službám nebo je používá, je z jedné domácnosti.

Definice	Obecné podmínky služeb	Licenční podmínky pro software	Specifické podmínky pro konkrétní služby	Právní podmínky
----------	------------------------	--------------------------------	--	-----------------

### USTANOVENÍ 3 – LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE

*Pokud vaše používání služby vyžaduje, abyste stahovali, instalovali, měli přístup nebo používali software na zařízení, vztahují se tyto licenční podmínky pro software také na vaše používání služby.*

1. **Software vlastníme.**
2. **Udělení licence.**
3. **Omezení.**
4. **Licence na jedno zařízení; je povolena pouze jedna archivní nebo záložní kopie.**
5. **Instalace softwaru.**
6. **Automatické aktualizace obsahu.**
7. **Předcházení softwarové kriminalitě**
8. **Požadavky společnosti Apple App Store.**
9. **Ukončení**

1. **Software vlastníme.** Software a veškerá dokumentace jsou vlastnictvím společnosti NortonLifeLock nebo jejích vydavatelů licencí a jsou chráněny autorskými právy. To zahrnuje všechna práva duševního vlastnictví k softwaru a dokumentaci. Jakýkoli software, který vám společnost NortonLifeLock poskytuje, je licencován, neprodává se vám a společnost NortonLifeLock si vyhrazuje všechna práva na software a dokumentaci, která není výslovně udělena ve smlouvě.
2. **Udělení licence.** Dodržíte-li smluvní podmínky, společnost NortonLifeLock vám uděluje nevýhradní, nepřenositelnou, časově omezenou licenci na stahování a instalaci kopie softwaru na zařízení, které vlastníte nebo spravujete, jak je uvedeno ve vašem nároku na službu nebo v příslušné dokumentaci o transakci od poskytovatele, od něhož jste službu získali, a na provoz takové kopie softwaru výhradně za účelem přístupu ke službám a jejich používání pro vlastní, nekomerční použití v průběhu doby trvání služby.
3. **Omezení.** Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:
  - (i) kopírovat (pokud to není pro účely zálohování nebo archivace, jak je povoleno níže), upravovat nebo vytvářet odvozená díla založená na softwaru;
  - (ii) distribuovat, převádět, sublicencovat, pronajímat nebo půjčovat vaše právo na používání softwaru jakékoli třetí straně;
  - (iii) zpětně analyzovat, dekompileovat nebo rozkládat software nebo provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu, vyjma a jen do té míry, jak to výslovně povolují platné zákony;
  - (iv) zpřístupňovat funkčnost softwaru třetím stranám;
  - (v) používat software jakýmkoli způsobem, který není touto smlouvou povolen.
4. **Licence na jedno zařízení; je povolena pouze jedna archivní nebo záložní kopie.** Smlouva vám umožňuje nainstalovat pouze jednu kopii softwaru pro použití na jediném zařízení, pokud vám váš nárok na službu nebo příslušná dokumentace o transakci od poskytovatele, od něhož jste službu získali, výslovně nedovoluje používat software na více než jednom zařízení. Můžete vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software na pevný disk zařízení a uschovat originál pouze pro účely zálohování nebo archivace.
5. **Instalace softwaru.** V průběhu instalace může software odinstalovat nebo zakázat jiné podobné bezpečnostní produkty/služby nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty/služby nebo funkce nekompatibilní se softwarem, nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru.
6. **Automatické aktualizace obsahu.** Všechny verze, revize, aktualizace, vylepšení nebo funkce nemusí být k dispozici na všech platformách. V průběhu doby trvání služby máte právo na získávání nových funkcí a verzí softwaru tak, jak je budeme v různých intervalech uvolňovat. Za účelem optimalizace softwaru a získání nejaktuálnější verze softwaru souhlasíte s tím, že software může stáhnout a nainstalovat nové aktualizace a verze softwaru tak, jak je dle svého vlastního uvážení zpřístupníme. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a dovolujete nám dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení.
7. **Předcházení softwarové kriminalitě.** V tomto softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru. Souhlasíte s tím, že společnost NortonLifeLock může tato opatření použít k ochraně společnosti NortonLifeLock před softwarovou kriminalitou (např. software může obsahovat technologii vynucení, která umožňuje provést pouze omezený počet jeho instalací a odinstalování v omezeném počtu zařízeních). Software obsahující taková technologická opatření může vyžadovat aktivaci. V takovém případě bude tento software do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Aby mohla být ověřena pravost softwaru, můžete být požádáni během aktivace prostřednictvím internetu o zadání jedinečného aktivčního kódu dodaného se softwarem a konfigurací zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby nebo po vyzvání, které vám software zobrazí, přestane software fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru obnovena. Pokud nejste schopni aktivovat software během aktivčního procesu, můžete kontaktovat zákaznické služby a podporu pro NortonLifeLock prostřednictvím údajů poskytnutých během aktivace, nebo vašeho poskytovatele, pokud jste službu získali od něj.
8. **Požadavky na obchod Apple App Store.** Toto ustanovení se vztahuje na jakýkoli software, který získáte z obchodu Apple App Store nebo který používáte na zařízení iOS jako aplikaci. Společnost Apple není povinná v souvislosti se softwarem poskytovat služby údržby ani podporu. Dojde-li v souvislosti se softwarem k nedodržení podmínek jakékoli platné záruky, můžete tuto skutečnost oznámit společnosti Apple a ta vám může vrátit částku, kterou jste za software zaplatili (je-li to relevantní), a společnost Apple nebude mít v maximální míře povolené platnými zákony ohledně softwaru žádnou další záruční povinnost. Společnost Apple neponese odpovědnost za žádné vaše nároky nebo nároky třetí strany v souvislosti se softwarem či vlastněním nebo používáním softwaru, tedy mimo jiné ani za: (i) škodu způsobenou vadou produktu; (ii) nároky spojené s nedodržením jakéhokoli platného právního předpisu či zákonného požadavku ze strany aplikace; a (iii) nároky týkající se ochrany spotřebitele či podobné nároky. Společnost Apple není povinná vyšetřovat, obhajovat, urovnávat ani plnit nároky třetích stran týkající se porušení práv na duševní vlastnictví vlivem softwaru nebo vaším vlastněním či používáním softwaru. Společnost Apple a její pobočky jsou oprávněnými třetími stranami této smlouvy a na základě vašeho přijetí smlouvy bude mít společnost Apple jako oprávněná třetí strana právo (a toto právo se bude považovat z její strany za přijaté) uplatňovat nárok na plnění této licenční smlouvy z vaší strany. Prohlašujete, že (a) nežijete v zemi, na kterou je vládou USA uvaleno embargo, ani v zemi, která byla vládou USA označena jako „země podporující terorismus“, a (b) nejste uvedeni na seznamu zakázaných stran vydaném vládou USA. Během používání aplikace nesete odpovědnost za dodržování všech platných smluvních podmínek třetích stran.
9. **Ukončení.** Software se na konci doby trvání služby může automaticky deaktivovat a stát se nefunkčním a vy nebudete oprávněni získávat jakékoli aktualizace funkcí či obsahu softwaru bez obnovení doby trvání služby. Po vypršení nebo jakémkoliv ukončení smlouvy musíte přestat používat a zničit všechny kopie softwaru a dokumentace ve svém vlastnictví.

Definice	Obecné podmínky služeb	Licenční podmínky pro software	Specifické podmínky pro konkrétní služby	Právní podmínky
----------	------------------------	--------------------------------	--	-----------------

#### USTANOVENÍ 4 – SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO KONKRÉTNÍ SLUŽBY

Na používání níže uvedených služeb se vztahuje ustanovení 2 – „Obecné podmínky služeb“ a toto ustanovení 4 – „Specifické podmínky pro konkrétní služby“. Pokud dojde ke konfliktu nebo nesouladu mezi ustanovením 2 a ustanovením 4, bude směrodatné a platné ustanovení 4 – „Specifické podmínky pro konkrétní služby“.

1. **Zálohování do cloudu Norton nebo Norton Online Backup**
2. **Norton Family, Norton Family Premier, Rodičovská kontrola Norton**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Safe Search a Norton Safe Web**
5. **Norton Secure VPN**
6. **Služba technické podpory (včetně Příslibu ochrany proti virům Norton)**

1. **Zálohování do cloudu Norton nebo Norton Online Backup.** Služba Zálohování do cloudu Norton nebo Norton Online Backup vám v průběhu doby trvání služby umožňuje ukládat data do cloudu a načítat data z cloudu („**služba Online Backup**“) a je omezená množstvím online prostoru pro zálohování, jenž je poskytován jako součást služby. Celková velikost online úložiště pro zálohování představuje celkovou velikost přidělenou pro všechny vaše služby, které zahrnují službu Online Backup. Data, která patří jiné straně, nemůžete přenášet ani ukládat bez předchozího získání všech souhlasů vyžadovaných zákonem od vlastníka dat pro přenos dat do společnosti NortonLifeLock. Nesete výhradní zodpovědnost za používání služby Online Backup a za data, která pomocí služby Online Backup přenášíte nebo ukládáte, ve spojení se svým účtem. Vaše právo využívat službu Online Backup bude ukončeno při vypršení doby trvání služby. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

- **Můžeme trvale odstranit veškeré údaje uložené ve službě Online Backup.**
- **Nebudeme povinni zachovat jakákoli data, předat data vám nebo třetí straně nebo přenést taková data do jiné zálohovací služby nebo účtu.**
- **Nebudete moci ukládat data na další místo pro zálohování, které jste si mohli zakoupit samostatně, dokud nebude obnovena doba trvání služby.**
- **Správa vašich dat je pouze vaší odpovědností. Není naší povinností sledovat nebo spravovat vaše data za vás.**

V maximální míře přípustné na základě platných zákonů si vyhrazujeme právo kdykoli sledovat, přezkoumat, ukládat si a/nebo zpřístupnit libovolná data nebo jiné informace nezbytné ke splnění požadavků všech platných zákonů, předpisů, soudních sporů nebo vládních požadavků nebo k prošetření jakéhokoli zneužití nebo podezření na porušení z vaší strany.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Rodičovská kontrola Norton.** Aplikace Norton Family, Norton Family Premier a Rodičovská kontrola Norton sledují a spravují online aktivity dětí ve věku do 16 let. Musíte poskytnout informace o svých rodinných příslušnících, včetně nezletilých dětí a zařízení, která používají. Nesete výhradní odpovědnost za sledování jejich zařízení a činnosti.

3. **Norton Password Manager.** Chcete-li použít aplikaci Norton Password Manager, budete muset vytvořit bezpečné umístění. Bezpečné umístění vyžaduje vlastní heslo. Vaše heslo pro bezpečné umístění neukládáme ani neuchováváme, takže pokud jej ztratíte, nemůžeme vám ho obnovit. Zapamatování a uchování hesla pro bezpečné umístění je pouze vaší odpovědností. Ve svém bezpečném umístění pak můžete uložit vaše přihlašovací údaje, hesla a přihlašovací adresy URL pro jiné weby, ke kterým máte přístup a které používáte.

4. **Norton Safe Search a Norton Safe Web.** Norton Safe Search a Norton Safe Web vám umožňují bezpečné vyhledávání na internetu. Funkce Norton Safe Search může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů Norton pro vyhledávání nebo rozšíření prohlížeče. Souhlasíte s tím, že tato služba může přistupovat k vašemu internetu, e-mailu a jinému obsahu účtu třetích stran, abyste mohli s důvěrou vyhledávat na internetu a používat jej.

5. **Norton Secure VPN.** Služba Norton Secure VPN („**služba VPN**“) má dostatečnou kapacitu pro zajištění průměrného nekomerčního používání. Čas od času, v období mimořádně intenzivního používání služby VPN, však můžete dočasně zaznamenat pomalejší provoz služby nebo její nedostupnost. Žádné takové dočasné zpomalení nebo nedostupnost nepředstavuje porušení nebo nesplnění našich závazků. Vyhrazujeme si právo dočasně pozastavit nebo omezit vaše používání služby, pokud: (a) vaše úroveň využití překračuje naši průměrnou úroveň využití zákazníkem nebo jinak negativně ovlivňuje celkový provozní stav sítě, který jsme určili podle našeho výhradního uvážení, nebo (b) překročíte jakákoli omezení šířky pásma přenosu dat spojená s vaším účtem, v souladu s informacemi v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci o transakci od poskytovatele, od něhož jste službu VPN získali. Žádné takové přerušení nebo omezení služby VPN nepředstavuje porušení nebo nesplnění našich závazků.

Netolerujeme ani neschvalujeme žádné nezákonné, nedovolené, trestné nebo podvodné činnosti spáchané při používání této služby. Společnost NortonLifeLock nebude v žádném případě odpovědná za jednání svých uživatelů. Váš účet můžeme pozastavit za účelem objasnění a vyšetření nebo vás požádat o vysvětlení vaší činnosti a poskytnutí dalších informací, včetně předchozího upozornění dle potřeby. Pokud byl váš účet pozastaven, musíte nás kontaktovat pro další informace. Než váš uživatelský účet trvale zrušíme, můžeme jej na přiměřenou dobu pozastavit.

6. **Služby technické podpory.** V rámci služby mohou být nabízeny určité služby technické podpory. Může se jednat o živý chat se zástupcem technické podpory nebo pomoc zástupce technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo ve službě se v této smlouvě o službách označuje jako „**technická podpora**“). Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před využitím jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci můžeme rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Vyhrazujeme si právo odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

(i) **Příslib ochrany proti virům Norton.** Služba Příslib ochrany proti virům Norton zahrnuje službu odstranění virů poskytovanou odborníkem z týmu Norton. Úplné podmínky naleznete na adrese [norton.com/guarantee](http://norton.com/guarantee).



Definice	Obecné podmínky služeb	Licenční podmínky pro software	Specifické podmínky pro konkrétní služby	Právní podmínky
----------	------------------------	--------------------------------	--	-----------------

## USTANOVENÍ 5 – PRÁVNÍ PODMÍNKY

1. Právní dodatek k záruce.
2. Omezení odpovědnosti.
3. Vlastnická práva.
4. Omezení vývozu.
5. Soukromí.
6. Ukončení.
7. Přerušeni.
8. Rozhodné právo.
9. Spory.
10. Oznámení o změnách.
11. Oddělitelnost.
12. Všeobecná ustanovení.
13. Kontakt.

1. **Právní dodatek k záruce.** Bez ohledu na následující právní dodatek zůstávají vaše zákonná záruční práva nedotčena. Neposkytujeme žádné záruky, že: (i) služby budou splňovat vaše požadavky; (ii) služby budou nepřerušené, včasné, bezpečné nebo bezchybné; (iii) výsledky, které mohou být získány při používání služeb, budou přesné nebo spolehlivé; nebo (iv) kvalita veškerých služeb nebo informací vámi získaných prostřednictvím služby bude splňovat vaše očekávání. Kromě toho se zříkáme jakýchkoli prohlášení a záruk ohledně produktů a služeb třetích stran.
2. **Omezení odpovědnosti.** S výhradou ustanovení v následujícím odstavci je naše zákonná odpovědnost za škodu omezena takto:
  - ručíme pouze do výše škody typicky předvídatelné v době uzavření smlouvy, pokud jde o škody způsobené lehkým nedbalostním porušením podstatného smluvního závazku (tj. smluvní povinnost, jejíž splnění je nezbytné pro řádné provedení smlouvy, jejíž porušení ohrožuje účel smlouvy a na jejíž plnění se pravidelně spoléháte);
  - neneseme odpovědnost za škody způsobené lehkým nedbalostním porušením nepodstatného smluvního závazku.

Výše uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na žádnou povinnou zákonnou odpovědnost, odpovědnost za převzetí konkrétní záruky nebo odpovědnost za škody způsobené úmyslným nesprávným jednáním nebo hrubou nedbalostí ani na jakýkoli druh osobní újmy způsobené úmyslně nebo z nedbalosti.

V rozsahu, v jakém je naše odpovědnost omezená nebo vyloučená, platí totéž s ohledem na osobní odpovědnost našich zákonných zástupců, zaměstnanců a pověřených osob.
3. **Vlastnická práva.** Mezi společnostmi NortonLifeLock a vámi společnost NortonLifeLock vlastní a zachovává všechna práva, nároky a podíly ke službám (včetně softwaru), včetně všech práv duševního vlastnictví.
4. **Omezení vývozu.** Berete na vědomí, že služby a související technická data (souhrnně „**kontrolovaná technologie**“) mohou podléhat zákonům Spojených států o dovozu a vývozu, konkrétně vývozním předpisům EAR (Export Administration Regulations) Spojených států, a zákonům každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo dále vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony pro regulaci vývozu, včetně amerických obchodních embarg a sankcí a bezpečnostních požadavků, a platné vnitrostátní a místní zákony v rozsahu slučitelném se zákony USA a nebudete vyvážet, zpětně vyvážet nebo jinak zpřístupňovat žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády, přímo či nepřímo. Používání nebo využívání softwaru společnosti NortonLifeLock v souvislosti s jakoukoli činností, včetně, nikoli však výlučně, návrhu, vývoje, výroby, školení nebo testování chemických, biologických nebo jaderných materiálů nebo raket, bezpilotních letadel nebo kosmických nosičů schopných nést zbraně hromadného ničení, je podle zákonů USA zakázáno.
5. **Soukromí.** Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. [Globální prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti NortonLifeLock](#) popisuje, jak shromažďujeme, používáme a zpracováváme vaše údaje a data z vašich zařízení, když používáte a přistupujete k našim službám.
6. **Ukončení.** Pokud porušíte některou z podstatných podmínek této smlouvy, můžeme ukončit váš přístup ke službám a jejich používání. Po jejím ukončení musíte službu ihned přestat používat a všechny kopie softwaru a dokumentace musíte zničit. Vaše a naše zákonné právo důvodného vypovězení zůstává nedotčeno.
7. **Přerušeni.** Aniž bychom omezili výše uvedené, můžeme pozastavit váš účet nebo váš přístup ke službám a jejich používání, pokud máme důvodné podezření, že jste nedodrželi některé z ustanovení této smlouvy, spolu s předchozím upozorněním dle potřeby.
8. **Rozhodné právo. Příslušná jurisdikce.** Tato smlouva se řídí právními předpisy země, ve které máte bydliště, a obě strany souhlasí s jurisdikcí soudů této země, pokud nemáte bydliště ve Francii, Německu, Itálii, Španělsku nebo Spojeném království. V takovém případě se uplatní rozhodné právo a příslušné soudy uvedené v odpovídající místní verzi smlouvy. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení nic v této smlouvě nezruší platnost žádných práv, která můžete mít podle stávající legislativy na ochranu spotřebitele nebo jiných zákonů platných ve vašem právním řádu. Pokud dojde ke sporu mezi vámi a společností NortonLifeLock, důrazně doporučujeme, abyste nás nejprve kontaktovali, abychom vyhledali řešení prostřednictvím zákaznických služeb a podpory pro NortonLifeLock.
9. **Spory.** Většinu neshod lze vyřešit neformálně a efektivně kontaktováním zákaznických služeb a podpory pro NortonLifeLock. Nejsme povinni a ani se neúčastníme řízení k řešení sporů před rozhodčím orgánem pro spotřebitele. Pokud chcete získat více informací o online řešení sporů, klikněte na tento odkaz na webové stránky Evropské komise: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tento odkaz je poskytován tak, jak to vyžaduje nařízení (EU) č. 524/2013 Evropského parlamentu a Rady, pouze pro informační účely.
10. **Oznámení o změnách.** Čas od času můžeme smlouvu aktualizovat nebo upravovat, včetně jakýchkoli souvisejících zásad a dalších dokumentů, dle našeho výhradního uvážení, včetně například kvůli změně platných zákonů nebo pro zajištění lepší funkčnosti služeb, a to za předpokladu, že celková struktura služeb jako celku se nezmění k vaší nevýhodě. O změnách ve smlouvě vás budeme informovat zasláním e-mailu na poslední e-mailovou adresu, kterou od vás máme. Upravenou smlouvu budeme považovat za vámi přijatou, pokud proti změnám do čtrnácti (14) dnů od tohoto oznámení nevznesete námitku, a to za předpokladu, že vás o tomto důsledku nevznesení námitky budeme informovat v oznámení. Vyhrazuji si právo ukončit tuto smlouvu s výpovědní lhůtou čtrnácti (14) dnů (nebo méně) v případě, že jste proti změně smlouvy vznesli námitky a my vám nemůžeme poskytnout služby na základě nezměněné smlouvy.
11. **Oddělitelnost.** Pokud soud s příslušnou jurisdikcí rozhodne, že některá část tohoto právního předpisu je neplatná nebo nevymahatelná, zbytek smlouvy nadále platí a zůstává plně vykonatelný.
12. **Všeobecná ustanovení.** Naše neschopnost vymáhat jakékoli podmínky smlouvy nepředstavuje osvobození od takového ustanovení nebo práva. Jakékoli zřeknutí se našich práv musí být písemné, podepsané společností NortonLifeLock a žádné takové zřeknutí nebude fungovat jako osvobození od jakéhokoli budoucího porušení. S výjimkou případů, které jsou výslovně stanoveny v této smlouvě, nemá uplatnění kteréhokoli z opravných prostředků kteroukoli ze stran v rámci této smlouvy žádný vliv na ostatní opravné prostředky podle této smlouvy či jinak. Veškerá oznámení nebo jiná sdělení poskytnutá společností NortonLifeLock v rámci této smlouvy budou poskytnuta: (i) prostřednictvím e-mailu; nebo (ii) zveřejněním online; nebo (iii) zasláním do služeb. Tato smlouva je výhradně a výlučně mezi vámi a společností NortonLifeLock a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že (i) žádná třetí strana, včetně externího prodejního partnera společnosti NortonLifeLock nebo kterékoli z jejích přidružených společností, není smluvním partnerem této smlouvy a (ii) žádná třetí strana, včetně jakéhokoli externího prodejního partnera společnosti NortonLifeLock nebo kteréhokoli z jejích smluvních partnerů, nemá vůči vám v rámci této smlouvy jakékoli závazky nebo povinnosti. Žádné ustanovení v této smlouvě neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo

jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát.

**13. Kontakt.** Pokud máte dotazy týkající se této smlouvy nebo služeb, navštivte prosím stránky [support.norton.com](https://support.norton.com).

NL\_LSA\_20.0305\_EMEA\_EN.pdf